

Freiwillige Sicherheitsmaßnahme für Geschirrspüler der BSH-Gruppe

Die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH (BSH) hat mit der kostenlosen Reparatur der von einer Sicherheitsmaßnahme betroffenen Geschirrspüler begonnen. In Deutschland betrifft dies eine beschränkte Anzahl an Geschirrspüler-Modellen der Marken Bosch, Siemens, Neff, Constructa sowie Junker+Ruh, die zwischen 1999 und 2005 produziert wurden. Die betroffenen Geschirrspüler können aufgrund eines Fehlers eines elektronischen Bauteils im Bedienfeld überhitzen. Das kann in äußerst seltenen Fällen zu einem potenziellen Brandrisiko führen. Der Hausgerätehersteller hat sich zur Einhaltung der höchsten Standards in Bezug auf erstklassige Verarbeitung und Zuverlässigkeit seiner Produkte verpflichtet und aus diesem Grund vorsichtshalber diese freiwillige und für Konsumenten kostenfreie Sicherheitsmaßnahme gestartet.

Auf der Website <http://www.dishcareaction.de> können Konsumenten überprüfen, ob ihr Geschirrspüler betroffen ist und sich registrieren. Unter den gebührenfreien Telefonnummern 00800-19 08 19 08 oder 0800-90 60 100 steht ein eigens eingerichtetes Callcenter zur Verfügung. Die BSH bietet in allen Ländern eine kostenfreie Reparatur an. Besitzern eines betroffenen Geschirrspülers wird empfohlen, das Gerät bis zur Reparatur vorsichtshalber nur unter Aufsicht zu benutzen. Das heißt, es sollte jemand im Haus sein, wenn der Geschirrspüler in Betrieb ist.